

<b>NRG Energia Srl</b>	<b>Politica per la Qualità</b>	Identificazione MQ 02 Revisione 0 Pagina 1 di 1
------------------------	--------------------------------	---

## ***POLITICA PER LA QUALITA'***

***Il presente documento sancisce la mission aziendale della NRG Energia Srl. Tutta l'organizzazione trae ispirazione da quanto sostenuto in questo documento nello svolgimento del proprio lavoro, interpretando quest'ultimo come strumento per il soddisfacimento di un interesse personale e comune dell'azienda nel suo complesso.***

***La soddisfazione dei clienti, unito ad un efficace ed efficiente rapporto con i fornitori, determina il successo dell'azienda.***

***La capacità di generare processi di qualità rappresenta l'elemento cardine per dare valore aggiunto al prodotto ed ai servizi resi ai clienti.***

- ***La capacità progettuale,***
  - ***La competenza tecnica del personale,***
  - ***La qualità dei prodotti e materiali utilizzati,***
  - ***Il rispetto dei tempi progettuali definiti nei contratti con i clienti,***
  - ***Una attività di ricerca e sviluppo progettuale mirata anche al miglioramento dell'ambiente in cui viviamo e ad un equo utilizzo delle risorse naturali***
  - ***Rispetto delle normative cogenti applicabili***
- rappresentano gli elementi basilari attraverso cui misurare la soddisfazione del cliente.***

***Sono individuati a seguire i campi di azione prioritari per il miglioramento continuo della qualità delle forniture e dei servizi offerti:***

- ***aggiornamento e formazione del personale;***
- ***monitoraggio dell'efficienza e dell'efficacia delle procedure interne;***
- ***controllo della capacità dell'organizzazione di generare benefici per l'azienda nel suo complesso.***

***Il Sistema di gestione per la Qualità secondo lo standard ISO 9001:2015 rappresenta lo strumento per il perseguimento degli obiettivi enunciati.***

***Imola 30 settembre 2016.***

***La Direzione***